

Mål och Indikatorer

Redovisning av indikatorer avser utfall under perioden eller senaste aktuella utfall som finns tillgängligt. Indikatorerna bedöms enligt skalan uppfylld (grön) ●, delvis uppfylld (gul) ◆ och ej uppfylld (röd) ■ som följs upp i delårsrapporteringen och årsredovisningen.

Indikatorer utan utfall kan lämnas utan bedömning (—). Indikatorer utan bedömning avser exempelvis indikatorer där utfallet publiceras efter rapportperioden. Utfallet för dessa indikatorer redovisas när nytt resultat finns tillgängligt.

Detaljredovisning av mål och indikatorer följs upp i nämndernas årsredovisning och delårsrapportering. Nedan redovisas samtliga mål per nämnd och dess tillhörande indikatorer.

Kommunstyrelsen

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Kommunen har en hög servicenivå och en väl fungerande kommunikation med dem som bor och verkar i kommunen. (Hög kvalitet) ●	Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter (andel procent)	73%	78% ●
	Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen (andel procent)	87%	88% ●
	Kommunen sköter sina olika verksamheter bra (andel procent)	85%	95% ●
	Företagsklimatet Insikt (total NKI)	80	74 ◆
Kommunen upplevs som trygg och säker. (Hög attraktivitet) ●	Trygg utomhus i området där du bor när det är ljus ute - andel procent	98%	99% ●
	Trygg utomhus i området där du bor när det är mörkt ute - andel procent	86%	89% ●
Kommunen är en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. (Hög attraktivitet) ●	Avgångna tillsvidareanställda under året, kommun (andel %)	<13%	7,7% ●
	Sjukfrånvaro totalt bland anställda	7,5%	5,3% ●
Kommunen har en långsiktig strategi för upprätthållandet av en stabil ekonomi och effektiv verksamhet. (Hög effektivitet) ●	Nettokostnadsavvikelse	20	16 ●
	Skattesats	10	8 ●
Kommunen präglas av en god och hälsosam miljö och arbetar för en hållbar utveckling för kommande generationer. (Hållbar utveckling) ●	Agenda 2030 nyckeltal Kolada (jämföraren)	≥68%	71% ●

Kultur- och fritidsnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
I kommunen finns kultur- och fritidsaktiviteter med hög kvalitet för alla invånare med fokus på barn, ungdomar och äldre. <i>(Hög kvalitet)</i> ●	Deltagare som är nöjda med kulturskolan, andel (%)	95%	99% ●
	Bra digitalt utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, andel (%)	80%	90% ●
	Bra möjlighet att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	80%	87% ●
	Bra utbud av bibliotekets aktiviteter (t.ex bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning), andel (%)	80%	87% ●
	Bra utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, andel (%)	90%	94% ●
	Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar fungerar bra, andel (%)	80%	84% ●
	Jag tycker att verksamheterna på fritidsgårdar/Demo i Danderyd är bra, andel (%)	50%	40% ■
Kultur- och fritidsnämnden skapar förutsättningar för ett rikt och levande föreningsliv och för aktiviteter som attraherar, inspirerar och utgår från invånarnas efterfrågan. <i>(Stor valfrihet)</i> ●	Bidragsberättigade gruppaktiviteter i föreningslivet, antal/ invånare 7–20 år	7	7 ●
	Publika kulturevenemang, antal tillfällen/år	50	63 ●
	Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 invånare 0–18 år	30	51 ●
	Bra öppettider vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	85%	89% ●
	Kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet är bra, andel (%)	70%	48% ■
	Andel (%) som ofta eller ibland deltar i någon ledarledd fritidsaktivitet eller träning, åk 9	70%	72% ●
	Andel (%) som ofta eller ibland deltar i någon ledarledd fritidsaktivitet eller träning, år 2	60%	65% ●
Kultur- och fritidsnämnden främjar barns, ungdomars samt äldres hälsa. <i>(Hög attraktivitet)</i> ●	Antal föräldravandrare i genomsnitt per tillfälle	5	3 ■
	Deltagare som upplever att de utvecklas av att delta i kulturskolan, andel (%)	90%	92% ●
	Bra utbud av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen, andel (%)	80%	79% ◆
	Bra utbud av belysta motionsspår i kommunen, andel (%)	80%	84% ●
	Bra utbud av friluftsområden i kommunen, andel (%)	90%	93% ●
	Andel (%) som inte druckit alkohol i årskurs nio	50%	40% ■
	Andel (%) i årskurs nio som kan be föräldrar/vårdnadshavare om hjälp vid personliga problem	80%	80% ●
	Andel (%) som haft möjlighet att prova narkotika i årskurs nio	22%	30% ■
	Andel (%) som inte använt narkotika i gymnasiets år två	82%	82% ●
	Andel (%) som inte använt tobak i årskurs nio	85%	85% ●
Kultur- och fritidsnämnden är en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. <i>(Hög attraktivitet)</i> ●	Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalt KFN - Totalindex	85	84 ◆
	Personalomsättning egen begäran, andel (%)	10%	7% ●
	Total sjukfrånvaro, andel (%)	4%	5% ◆

Kultur- och fritidsnämndens verksamheter bedrivs kostnadseffektivt med högt deltagande. (Hög effektivitet) ●	Besök på Demo kultur- och aktivitetshus, antal/invånare 13–18 år	6	7 ●
	Badtillfällen Mörbybadet, antal/invånare	3	2 ◆
	Bokningsgrad i fullstora idrottshallar, andel (%)	90%	92% ●
	Bokningsgrad i icke fullstora idrottshallar, andel (%)	50%	33% ■
	Budgetavvikelse KFN som andel av nettobudget KFN (%)	0%	1% ●
	Deltagartillfällen i kulturskolan, antal/invånare 7–20 år	5	5 ●
	Fysiska besök vid kommunens bibliotek, antal/invånare	6	7 ●
	Lån från kommunala bibliotek, antal/invånare	5	5 ●
	Elever i musik- eller kulturskola, 6–19 år, andel (%)	12%	13% ●
	Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/invånare 7–20 år	45	61 ●
I kommunen bedrivs kultur- och fritidsaktiviteter med så liten påverkan på klimat och miljö som möjligt. (Hållbar utveckling) ●	Energianvändningen ska minska med 3% per år (genomsnitt över 5 år)	3%	3% ●
	Totalt svinn av granulat vid vinterfotboll, Kg/år	Minska	●

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden erbjuder en god service och har en hög tillgänglighet för kommunens invånare. (Hög kvalitet) ●	Bygg. Andelen beslut om anmälan inom 4 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett).	95%	100% ●
	Bygg. Andelen beslut om lov inom 10 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett).	100%	98% ●
	Bygg. Minst 70 procent positivt (helt eller delvis) utfall i överinstanser.	70%	82% ●
	Bygg. Nöjd kundindex (NKI) Bygglov, företag	70	77 ●
	Bygg. Nöjd kundindex (NKI) Bygglov, övriga	70	75 ●
	KoM. Bestyrkt utdrag ur primärkartan ska levereras inom 3 veckor	100%	100% ●
	KoM. Nybyggnadskartorna ska levereras inom 4 veckor	100%	100% ●
	Miljö. Handläggning av klagomålsärenden inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor.	90%	100% ●
	Miljö. Nöjd kundindex (NKI) Livsmedel, företag	80	83 ●
	Miljö. Nöjd kundindex (NKI) Miljöbalken, företag	70	76 ●
	Miljö. Nöjd kundindex (NKI) Miljöbalken, privatpersoner	70	82 ●
	Plan. Beslut om planbesked ska fattas inom 4 månader, efter komplett ansökan	100%	100% ●
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för anställda. (Hög attraktivitet) ●	HME (hållbart medarbetarengagemang)	70	75,9 ●
	Korttidssjukfrånvaro	3%	1,8% ●
	Personalomsättning (på egen begäran)	15%	13% ●

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden har digitala detalplaner från och med D1 och senare. (Hållbar utveckling) ●	Antal detalplaner i Nationella geodataplattformen (NGP)	50	33 ♦
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden beaktar grönytefaktor (GYF) i nya detalplaner för att skapa attraktiva och mer hållbara miljöer (Hållbar utveckling) ●	Ingen indikator kopplad till målet.		

Socialnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Service och insatser till kommuninvånarna är av hög kvalitet. Tidiga insatser är förebyggande och hälsofrämjande (Hög kvalitet) ●	Brukarbedömning sammantaget Hemtjänst	82%	85% ●
	Brukarbedömning sammantaget IFO	87%	90% ●
	Brukarbedömning sammantaget LSS	88%	89% ●
	Brukarbedömning sammantaget Vård- och omsorgsboende	88%	83% ♦
Alla kommuninvånare som kommer i kontakt med socialförvaltningen ska få adekvat stöd och hjälp. Under 2025 är det ökat fokus att utveckla stödet kring våld i nära relationer (Hög kvalitet) ♦	Vuxna (18 år eller äldre) som aktualiserats i individ- och familjeomsorgen på grund av utsatthet för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld, antal/10 000 vuxna invånare	14,5	11,6 ♦
	Vuxna (18 år eller äldre) som fått minst en insats från individ- och familjeomsorgen på grund av utsatthet för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld, antal/10 000 vuxna invånare	3,2	4 ●
Kommuninvånarna får vägledning och stöd som ger möjlighet till välinformerade val inom kommunens valfrihetsreformer (Stor valfrihet) ♦	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - välja utförare	80%	—
	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - plats på äldreboende	93%	—
Verksamheten har hög kompetens, delaktighet och kontinuitet (Hög attraktivitet) ♦	HME - Hållbart medarbetarengagemang	80,1	79,8% ♦
	Personalomsättning	12%	8,6% ●
	Sjukfrånvaro korttid	3%	3,4% ♦
	Sjukfrånvaro totalt	7%	6,3% ●
Kommuninvånarna möter en organisation som är kostnadseffektiv och är rustad för framtiden (Hög effektivitet) ■	Nettokostnadsavvikelse IFO	-14%	2,5% ■
	Nettokostnadsavvikelse LSS	9,3%	14,4% ■
	Nettokostnadsavvikelse Äldreomsorg	-13%	-12,3% ♦
Kommuninvånarna möts av tjänster som är tillgängliga och välutvecklade (Hållbar utveckling) ♦	Servicemätning via e-post Familjeavdelningen	>92%	—
	Servicemätning via e-post LSS	>92%	—
	Servicemätning via e-post Vuxenavdelningen	>92%	—
	Servicemätning via e-post Äldreomsorg	100%	—
	Servicemätning via telefon	67%	—

Familjeavdelningen			
Serviceämätning via telefon LSS	67%	—	
Serviceämätning via telefon Vuxenavdelningen	75%	—	
Serviceämätning via telefon Äldreomsorg	83%	—	

Tekniska nämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Tekniska nämnden ska ha en god kommunikation med medborgare, kunder och abonnenter. (Hög kvalitet) ●	Personlig återkoppling sker alltid till medborgare, kunder och abonnenter för ärenden inkomna till förvaltningen.	Öka	—
	Andelen medborgare som är nöjda med kontakten med samhällsutvecklingsförvaltningen ska öka.	Öka	55% ●
Tekniska nämnden ska ha en god kundnöjdhet. (Hög kvalitet) ●			
Tekniska nämnden ska ha nöjda medborgare, kunder och abonnenter. (Hög attraktivitet) ●	NKI (Mätetal för fastighetsverksamheten)	Öka	63%
	Andelen nöjda medborgare – Standard på gator och vägar	Öka	48% ●
	Andelen nöjda medborgare – Standard på gång- och cykelvägar	Öka	75% ●
	Andelen nöjda medborgare – Snöröjning av gator och vägar	Öka	73% ●
	Nöjda abonnenter - säkerställa tillgången på dricksvatten	Oförändrat	90% ◆
	Nöjda abonnenter - hur fungerar hushållsavfallshämtning	Oförändrat	95% ●
Tekniska nämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. (Hög attraktivitet) ●	Resultat från medarbetarundersökning (HME)	Öka	81 ●
Tekniska nämnden ska vara en professionell beställare. (Hög attraktivitet) ●	Efterlevnad av upphandlingsprocessens moment vid samtliga 20 genomförda stickprover (rörande LOU, FKU)	100%	100% ●
	Efterlevnad av rutinen för kontraktsmöten för ramavtal vid samtliga 5 genomförda stickprover.	100%	100% ●
Tekniska nämnden ska ha en effektiv verksamhet. (Hög effektivitet) ●	Energianvändningen ska minska med 3% per år (genomsnitt över 5 år).	Minst 3%	3,84% ●
	Vakansgrad i kommunägda fastighetsobjekt	Under 2%	2,2% ◆
Tekniska nämnden ska ha en långsiktig tillgångsförvaltning. (Hög effektivitet) ●	Investeringsplaneringen för kommande tre år upprättas och revideras årligen.	100%	100% ●
Tekniska nämnden ska ge goda förutsättningar för social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet. (Hållbar utveckling) ●	Återbruk av material ska genomföras i samband med minst 2 investeringsprojekt	Öka	3 ●
	Antal kampanjer för att öka hållbara resor vid skolor	Öka	3 ●
	Ökad mängd insamlat matavfall	40 kg/invånare	59 ●
Tekniska nämnden ska ha stärkt förmågan utifrån	Bygga upp och testa förvaltningens lokala krisorganisation med en gemensam övning	100%	100% ●

krisberedskap, säkerhet och klimatförändringar. (Hållbar utveckling)	
---	--

Utbildningsnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Alla barn och elever i Danderyds verksamheter ges, utifrån sina individuella förutsättningar, stöd och stimulans för att nå så långt som möjligt i sin utbildning. (Hög kvalitet) ◆	Förskola: Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs.	100%	96% ◆
	Förskola: Verksamheten är stimulerande för mitt barn.	100%	97% ◆
	Skola åk 8: Tycker du att du får den hjälp du behöver från skolan att klara skolarbetet?	100%	75% ◆
	Skola åk 8: Tycker du att du får tillräckliga utmaningar i skolarbetet?	100%	82% ◆
	Skola åk 2 (gym): Tycker du att du får den hjälp du behöver från skolan att klara skolarbetet?	100%	64% ■
Alla barn och elever i Danderyds verksamheter är trygga och mår bra i förskolan och skolan. (Hög kvalitet) ◆	Förskola: Mitt barn är tryggt i förskolan.	100%	98% ◆
	Förskola: Mitt barn trivs i förskolan.	100%	97% ◆
	Skola åk 5: Känner du dig trygg i skolan?	100%	92% ◆
	Skola åk 8: Känner du dig trygg i skolan?	100%	87% ◆
	Skola åk 2 (gym): Känner du dig trygg i skolan?	100%	87% ◆
Danderyds elever har Sveriges högsta kunskapsresultat med avseende på betyg och nationella prov (Hög kvalitet) ●	Åk 6: Elever med godkända betyg (A-E) i samtliga ämnen.	100%	91,9% ◆
	Åk 9: Andel gymnasiebehöriga elever.	100%	96,8% ◆
	Åk 9: Genomsnittligt meritvärde.	279	278,9 ●
	Åk 9: Andel elever med godkända betyg (A-E) i samtliga ämnen.	100%	93,4% ◆
	Gymnasiet: Andel elever med examen efter tre år/fyra år.	100%	89,2% ◆
I Danderyds kommun finns en stor valfrihet i utbudet av förskolor och skolor (Stor valfrihet) ◆	Förskola: Andel barn som går på den förskola som vårdnadshavare vill.	97%	97% ●
	Förskola: Andel barn som är inskrivna i förskola.	93%	92,1% ●
	Förskola: Andel vårdnadshavare som anser att utbudet av förskolor ger en stor valfrihet.	100%	86% ■
	Skola: Andel vårdnadshavare/elever som får sitt förstahandsval i skolvalet.	100%	92% ◆
De kommunala enheterna i Danderyd har balans mellan efterfrågan och utbud av platser i förskola och skola (Hög effektivitet) ◆	Förskola: Beläggningsgrad (inskrivna barn/kapacitet).	90%	95% ●
	Grundskola: Beläggningsgrad (inskrivna elever/kapacitet).	90%	83% ◆
Utbildningsnämndens verksamheter bedrivs kostnadseffektivt (Hög effektivitet) ●	Antal och andel rektorsområden som håller budget.	Förskolan: 4 av 4	2/4 ■
		Grundskolan: 7 av 7	3/7
	Antal skolor (F-6) med genomsnittlig klasstorlek på 23 elever eller fler.	8/8	5/8 ◆
	Tallrikssvinn per gram och per ätande elev.	17	—

Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv (<i>Hållbar utveckling</i>) ●	Indexvärde för HME (Hållbart medarbetarengagemang).	85	83 ◆
	Totalfrånvaro	<8%	5,3% ●
	Lärare (heltidstjänster) med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i grundskola åk 1–9, kommunala skolor.	82%	85% ●
	Heltidstjänster i förskolan med förskollärlärligitation, kommunal regi.	35%	38% ●

Överförmyndarnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
I Danderyds kommun är personalen tillgänglig och ger en god service till invånarna (<i>Hög kvalitet</i>) ●	Tillgänglighet per telefon	80%	80% ●
Nämnden ska utöva tillsyn på ett effektivt och rättssäkert sätt (<i>Hög effektivitet</i>) ●	Handläggning av ärenden hos överförmyndarnämndens kansli ska ske effektivt och rättssäkert.	100%	100% ●